# INTERNATIONAL BUSINESS

用一杯珍珠奶茶征服全世界

Chatime

-日出茶太

張國忠教授退休感言

Newsletter NO.1 31 December 2019 National Dong Hwa University **1**期

#### 本期電子報摘要

Page

02 國際企業學系大家長

樂錦榮主任\_復刊詞

03 焦點線上

BTSC京台青年創新創業大賽 2019全國行銷贏家模擬競賽 味全學生新品開發競賽

13 專題報導

刻畫言論自由的模樣 淺談中美貿易利弊得失 行走大學

23 封面故事

用一杯珍珠奶茶征服全世界-日出茶太 張國忠教授退休感言

33 國際視窗

國企系活動專區

一週玩七洲、快樂國企週

經驗分享專區

上海復旦大學交換採訪 法國留學心得 日本佐賀大學交換心得 107年度獎學就業計畫採訪

外籍生專區



#### 國際企業學系大家長-樂錦榮博士復刊詞

各位東華國企系的系友、師長、以及所有國企系的好朋友、大家好。我 是系主任變錦榮,在此向大家問候,也恭喜這一回東華國企系電子報的團隊, 讓我們的電子報復刊了。在過去歷任系主任打下的良好基礎下,我接手了這 個大家庭, 而面對教育環境的改變, 我們適應地很好, 仍然具有和1996年創 系(所)時一樣的競爭力,不論是在教授們研究的產出,教學的投入,師生的互 動,或是這幾年持續投入的國際化的努力,諸如2012年後年年都有的移地教 學與海外企業參訪,日益增加的外國籍學生,歐美亞三大洲的大量交換學生, 教授們積極參與國際學術研討會,以及專屬於我們國企系的西班牙的大學交 換計畫,在在顯示我們不斷地在進化,以符合時勢所趨與產業所需,培育出 發展國家前景與貢獻社會的諸多人才。東華國企系的電子報,已有幾年未出 刊,而電子報的呈現型態,也反映出時下年輕人的閱讀習慣。透過電子報的 出刊,我們希望能和全球各地的系友們,師長們,以及所有國企系的好朋友 們保持聯繫,讓各位好朋友能掌握我們國企系的發展動態,感受國企系師生 們在各個領域的榮耀時刻,以及分享系友們在各個產業的經營心法。這是一 個跨界跨屆的平台,是一個在校生和系友交流的平台,是一個分享與創造知 識的平台。感謝東華國企系電子報團隊,重啟這一個重要的交流平台,謝謝。 IB

\_

12

\_

19

INTERNATIONAL BUSINESS ELETTER

HOT NEWS

焦點線上

December 2019 EDITOR IB15陳怡婷

# BTSC京台青年創 新創業大賽

本系IB15盧竑仁同學、黃冠斳同學成功晉級



▲ IB15盧竑仁同學(右二)、IB15黃冠斳同學(右一)以及外系組員

自2016年首屆大賽以來,BTSC京台青年創新創業大賽廣受媒體與兩岸 產業、新創圈高度讚許,已成為兩岸創業界年度關注活動。BTSC京台青年創 新創業大賽今年邁入第四屆,賽事等級與規模全面升級,在20隊的激烈角逐 中,本系盧竑仁同學、黃冠靳同學所屬之隊伍脫穎而出,獲得前往北京交流 實習之機會,實屬難得,本刊特別邀請盧竑仁同學以及黃冠斳同學進行訪談 ,分享一些比賽中的趣事及心得。

#### 築夢踏實 同心協力突破重圍

在現階段,許多同學對於創新創業懷抱著很大的夢想,而這次的起程, 是因為一位藝創系的學生,在修習本系課程的同時,得知有這樣的比賽,抱 持著雀躍的心情想嘗試,於是透過怡廷老師的推薦,找了本系的同學盧竑仁 與黃冠斳一同參與比賽,有了商業相關背景知識的組員,成為比賽晉級的最 大原因。

我們訪問了兩位團隊內的主要成員盧竑仁與黃冠斳,黃冠斳主要負責簡報製作、問題發想、資料彙整。而盧竑仁則是以商業分析為主,其他像是制定目標

、創意發想、上台報告也由他負責。組內的討論模式較集中於盧竑仁的意見,因為他善於創意發想,能提供較多想法及建議,而其他組員再從中延伸問題 並討論。

#### 回憶心路歷程 良師指導引領佳績

在比賽的過程中難關重重,準備上整體時間規劃的不夠完善,有些事項必須熬夜才得以完成,在資料的收集上也因為需要較多大陸商界的資料,必須以簡體字搜尋才能獲得較多資訊,且法規上與台灣有諸多不同之處,大陸在商業活動上受限於許多法規,因此在不同層面的問題都必須多加考量。

回顧比賽的過程,黃冠斳表示「怡廷老師是很重要貴人,她能夠及時給予團隊回應,講稿的部分也會幫忙修改,讓講稿的整體性及流暢度更上一層樓,老師也將過往的指導範例作為參考,讓我們在發想上有基礎的增添色彩。」盧竑仁則表示「在這次的比賽中獲益良多,從報告、談論、探討問題中了解到他院系組成的組別觀點與管院學生有所不同,也因為這場比賽更了解對岸的法規、如何避免被模仿、提供其他補助方案等等。」這次的比賽,他們學習到如何運用上課所學,將理論用於實務。最後,在組員的共同努力與老師的協助下,他們成功晉級,拿到前往北京的門票。

#### 給學弟妹的話...

"在大學四年中,把握每一次能參加比賽的機會,像這次的比賽除了 能增進自己的實力,也多了很多機會認識到不同業界的人士,從中獲取不同 的資訊、思考邏輯,增加對於未來發展的多元性,雖然不是每個人都能創業, 但每個人都可以創新,凡事都有可能,要有勇於嘗試的精神,不要畏懼,加 油!"



▲左為盧竑仁同學、右為黃冠斳同學



▲由左至右為葛文仁同學、孔令德同學、葉家毓同學、指導教授慧君老師、劉佳楹同學、謝佳蓉同學與本刊編輯

## 2019全國行銷贏家 模擬競賽

#### 本系同學組隊榮獲全國第三名

本次比賽獲得之經現階段的商管教育,除了個案教學外,透過經營模擬電腦系統的教學和競賽是目前商管領域的主流教學與學習模式之一,因應上述的發展趨勢,文化大學行銷研究所與台灣行銷科學學會特別舉辦「2019 全國行銷贏家模擬競賽」,用以提倡經營模擬電腦系統的教學,同時各校學生透過「行銷贏家」模擬系統交流學習成果,將課堂所學相關學科的知識融會貫通,具體運用於經營模擬電腦系統的決策制定上,以培養學生獨立思考與決策分析能力,本系碩二謝佳蓉同學、IB13的葛文仁同學、孔令德同學、葉家毓同學、劉佳楹同學參與本次競賽勇奪全國第三名殊榮,本刊特別邀請該團隊進行訪談,分享驗。

#### 各司其職 創造榮耀

團隊成員中·IB13葛文仁及葉家毓同學修習本系3+2學碩雙學位,在商管領域上有著良好的基礎,而碩班的佳蓉同學曾多次擔任本系行銷管理課程助教,對於行銷贏家軟體有著很深的經驗。於是指導教授慧君老師建議佳楹及令德找大家組隊,而團隊成員也因為參與本次比賽會得到不錯的經驗所以決定嘗試看看。

在團隊裡, 佳楹負責提供前期決策的意見、想法, 較強的決策能力幫助 她在團隊中處理較複雜的工作, 是團隊的掌舵者。 IB13令德、家毓及文仁擔任後續修正的角色, 主要提供財務上各方面的建議, 全面的思維使團隊的決策更為完善。佳蓉的分析能力幫助團隊更有效的結合課本所學, 做事有條理的個性也讓佳蓉游刃有餘地負責每個細項的主力分析。

「我們團隊特別重視財務報表中的預期損益平衡點,先預估市場需求再算出可能需求量,最後預估生產量,但還是要先看系統設定,因為三階段都不太一樣,要以不同比賽標準做出調整。」

談到本次比賽的過程時佳楹同學說道。而對於本次比賽的結果,團隊同學們表示還算滿意,但特別提到最後一次決策時過於大膽,如果還有重來的機會應該要以保守的方式衡量競爭對手能力,在桃園比賽的時候,未妥善注意其他競爭者狀況和決策本身的些微錯誤,在第一次決策公布結果時宣告破產導致比賽失利。

#### 給學弟妹的話....

團隊組成時要找熟悉財報的隊友,細心、有耐心的人,在比賽的過程中可以嘗試詢問老師比賽的建議,但要先清楚團內主要決策邏輯及遇到的問題,因為每場形勢不一樣,每次的結果都不一定,因此建議可把前期的結果做完整的分析再知會老師,老師才能更有效率地給予建議。

## 味全學生新品 開發競賽

國企學子「洄瀾之味」勇闖決賽榮獲佳績



▲由左至右為IB15李以馨同學、陳韻儀同學、許瓊文同學、陳怡婷同學、陳韻方同學

味全公司意識到近年來消費者更為重視在地食材的使用,為培育台灣年輕人才,從2016起連續四年舉辦新品開發競賽。這次以「台灣好味道」作為競賽的主軸,鼓勵大學生走進台灣各角落,挖掘食材背後的故事並發揮創意開發全新產品。IB15的陳怡婷、李以馨、許瓊文、陳韻方、陳韻儀同學組成團隊,為了本次比賽開發了配方簡單、低負擔的產品『洛神花紅茶布丁』,最終也進入決賽並獲得全國第五名佳績。

#### 年輕人創意的舞台 推廣台灣好味道

味全的新品開發競賽提供年輕人發揮創意、勇敢做夢的舞台,希望全台 各地的學生們運用台灣在地食材,開發出一款符合市場需求與征服消費者味 蕾的產品。國企的學生們組成團隊把握此次挑戰自我的機會,希望藉由不同 領域的學習與經驗,培養未來在業界的實戰能力。

同學們回顧「從海選開始,經歷了品牌企劃、產品研發、包裝設計、 故事行銷等一連串挑戰項目,從零到有親身體驗開發產品的過程都是親自操作,在三個月內通過五道關卡,透過課程完整學習最貼近企業核心的專業知識,一步步帶領我們以食品業界規格完成創意新品。」而這些努力,也成為 了日後津津樂道的趣事。

#### 深入食材產地溯源 為美味嚴格把關

拍攝溯源的行銷影片是新品開發競賽的重要環節,主辦方希望帶給學生們「眼見為憑」的觀念,親自到產地做好食材源頭管理,能夠更深入的認識食材;學生親自前往農場、工廠溯源,實際了解產品從產地到餐桌的過程,許瓊文同學說道:「每樣產品從原料開始,就非常注重品質,比我們想像中更困難許多。」陳韻方同學則表示:「為了這次的競賽,我們組員騎機車在產業道路上來回好幾次拍攝溯源影片,拜託茶園老闆娘讓我們拍攝茶葉生產過程等等,雖然很辛苦但印象特別深刻。」學生實際參與溯源,透過深入走訪,不但更清楚溯源的本質及食物源頭的重要性,一點一滴積累的經驗也讓她們了解,嚴格把關食材,才能將產品安心地交到消費者手中。

#### 跨領域過關斬將 突破自我獲取佳績

決賽時評審表示「洄瀾之味團隊同學雖然不是食品科系,但表現不輸給專業同學。這次同學平均年紀只有20歲,是歷年最年輕的一屆,但同學在 比賽中不論是口味、包裝等表現都有一定的水準。」

對於國企系的學生而言,撰寫企劃書、行銷產品都不是問題,但陳韻儀同學表示「很擔心到了研發關卡、要寫出完整製程,評審還會以業界的高標準來檢視,會因此過不了關,沒想到竟一路闖進了決選。」為了把品牌理念以及對於花蓮的濃厚情感完美結合到產品中,學生徹夜討論、反覆製作樣品,再把樣品交給身邊的親朋好友品嚐、調查一般消費者的想法。經歷過這次競賽,了解到原來產品要上市前需要經過重重考驗,才能完成這個非凡的比賽。

#### 專業導師指導 引領學生開發產品

味全各部門主管組成了導師團隊,於課程及學生實作中全程陪伴,並 隨時為同學解惑,讓非食品專業的學生,也能深度參與競賽,提升食品開發 技能。另外,在過程中,也受到系上陳怡廷老師的細心指導與石材暨資源產 業研究發展中心的大力協助,提供企劃撰寫、包裝設計等建議,使學生們在 遇到瓶頸時,有多方諮詢的管道。

當提到比賽過程遇到的困難時,李以馨同學表示「我們在洛神花的味道呈現上不夠突出,茶的風味比例太重,無法達到我們想像中一口就有完美的三種層次感。」與研發導師經過多次討論後,學生們對於製作產品有更進一步的想法,最後也順利地完成心中的洛神花紅茶布丁,成功取得佳績。「洄瀾之味」團隊回想這三個月以來不斷嘗試、修正的過程,親身體會到原來業界的觀點很不一樣,若以業界量產的規格來檢視、達到完全一致的高標準,還有這麼多困難需要克服,這次的參賽經驗對她們而言十分寶貴,也深刻的意識到業界對產品製作的層層把關及嚴格要求。

INTERNATIONAL BUSINESS E-NEWS

#### 給學弟妹的話...

首先, 誠摯的建議學弟妹在參與比賽時可以找不同科系的同學組成跨領域的團隊,可以激盪出更多元的觀點、想法, 在互相討論的過程中也有學習成長的機會。

再來,可以多多參加大型企業所舉辦的校園競賽,一方面可以增進自己 的實力、累積經驗;另一方面可以了解到企業內部的經營模式以及核心價值。 希望學弟妹能多方嘗試,找到自己能夠發揮所長的一個舞台。



▲上圖為洄瀾之味團隊開發的產品『洛神花紅茶布丁』

## 專題報導



December 2019 EDITOR IB15葉亨亞

freedom of speech U.S.-China trade war Campus issues

#### 刻畫言論自由的模樣

#### 鄭芳均/IB17 國企一

言論自由是每個人完成自我實現所 需具備的重要權益。自己主觀評判出的 想法、針對一件事情的見解、甚至是客 觀的論述事實,這些都必須建立在言論 自由的保障才能順利不帶憂慮的說出口。

言論自由的重要性,比起吸取資訊的媒介地位,更值得關注的,或許是提供大眾交換各自的理念,透過彼此交流思想,而完成所謂「民主」的程序。



舉凡人性的尊嚴及平等、社會上所需的人權及隱私,皆能與言論涉及到關係,所以尊重每個人的意見並耐心溝通無疑是促成民主正當的重要協調。

當人民願意去正視並思辨言論的真實性,且透過自己的邏輯達到獨立判斷的思考,評斷社會充斥的各種資訊時,言論便間接地達到教化的效果。全世界的談論何其多?小至街頭巷尾的八卦,大至世界所激起的公開論壇,其中有多少可信?又有哪些值得我們去關注?任何事情都無法定義出極端的善惡,過去所消逝的論潮到如今到往後都有可能再傾巢而出。一件事情的消聲不代表此後便會匿跡,而我們此刻所面對的任何瓶頸或者所沒注意到的權力,也或許會在未來變成一個話題,成為言論發表的題材。

#### 傳遞自由的聲音

支持言論自由的人經常引工具論為論據,說明保障這項自由的利遠高於害。例如密爾曾在 1859 年發表的《論自由》一書中抒發將現今看似不對的理論保留下來,未來真理的發掘就有可能從中發現(真理理論);靠著這

經過充份討論的不同意見,能幫助我們建立較正確的政策(健全民主程序理論)。20 世紀,諾姆·喬姆斯基指出:如果你相信言論自由,那麼你也應該相信那些你不喜歡的意見應享有自由。將言論自由與民主串起聯繫的代表人物是亞歷山大·米克爾約翰。他闡述:人民的自治即為民主的概念,選民必需對民主制度的運作知情,而要使選民擁有合適的知識以及資訊,信息與思想的自由流動必須不受任何限制。若當權者有權藉由隱瞞信息或扼殺批評意見達到操縱選民的目的,那麼民主根本的理想將不再真實。

引述意見市場說來面對錯誤的言論,我們要做的不是管制,而是讓它保有充足的競爭市場。言論自由並不單是實現真理、維持民主投資的角色,而應屬政治社會中基本組成的特徵,亦即政府視社會每位公民為具責任心的道德主體,是民主社會評析正當性的依據。基於觀念自由市場的理念,政府應秉持絕對中立的立場看待任何內容的言論,執政者無權拉住人民判斷對錯的理智,因此便孕育出積極反抗政府進入社會控管言論的歷史。創造一個沒有設限、強而有力且充分開放並充斥公共表意與思辨的環境,一直是世界追求自由的崇高目標!然,社會的複雜使完成這個理想的難度大幅增加。

#### 到底該不該畫一個圈設限言論

關於言論到底該不該劃設一個界限,各國有著不一的處理方式。或許是彼此政治發展的歷史不一、也許是承襲傳統所發展下來的延續、也有可能是在歷經挫折後有著一些不可碰觸的禁地,但不可否認,在不同國度,或多或少,都有對於輿論的控制!而最常見的,便是間接或直接透過社群網站進行監控或是審核人民想發表的貼文。

美國法院將有關於言論自由的案例整理後創立出一套規則,稱為雙階理論 (The Two Level Theory),此理論用來幫助分類哪些言論需受法律保護。 而這個理論劃設需管範的言論包含:淫蕩、猥褻、粗俗、誹謗、侮辱或挑釁、不涉及任何思想及意見表達,或者即使可以為社會帶來效益,所產生的弊病 卻遠大於利益的言論。

倘若某種言論持續舉著「言論自由」的高竿穿梭於公共場域,散佈具攻 擊性和非理性的思想,的確需要衡量適度的警告。若立法的上游容不下特定 立場的言論,那麼這個群體的共識、個人支持的立場還有尊嚴就等同沒有被 社群中的集體尊重。如此到了下游,政府著重改善歧視的相關措施(如教育、 給予少數族群補償等等),正當性在那些人眼裡依然等於零。英國公共秩序 法(Public Order Act)與加拿大刑法與人權法(Criminal Codeof Canada、 Human Rights Act ) 皆禁止公開發表煽動種族和宗教仇恨的言論。更不用提 承受二戰納粹慘痛教訓的德國,在刑法中便清楚禁止公開發表否認大屠殺及 煽動針對少數族裔的仇恨性言論。香港《基本法》在國際層面上也沒有絕對 的自由,代表自由於特定情形下受到限制。言論散發的廣度確實對社會有一 定的影響力,當言論自由與另外的權力或者價值發生衝突時,法律制度及公 民便能對限制言論自由有所認知。每個人的道德標準不一,對於一件事情的 「對」與「錯」也有不同的評判,正因大眾的想法相左,所以出現的指標也 一定沒有所謂好或者不好的固定方向,但對於各國政府所認定的「敏感話 題」,在公民想要激起一個討論時,確實會受到高度的關注或者監控。言論 本不應受到誰的限制,可是隨著現實中每一分子衡量利益的顧慮、各個團體 維護的某些宗旨,言語的發表便不再只是說出口那麼簡單的動作,背後所需 顧及的後果越來越多,在不同層面牽扯到的組織也越來越複雜,所以群居團 體的我們,便自然培養出了默契,心照不宣地知道哪些話處在哪不能說,自 己歸屬的團體必須靠行為上的力量付出些什麼一同帶動風向。於是,言論便 在不同圈子裡規範出各自訂定的界線。

#### 交織歷史與現代窺探言論自由

早於十四世紀印刷術的出現便可說是限制言論自由的開端,此技術使羅馬教會提出審查制度、英國與法國出版的書籍必須受到監察、教宗有權阻止思想文章的散播、這項傳遞的福音瞬間轉為知識份子發出言論的威脅。將鏡頭拉至現代的中國、俄羅斯、伊朗和衣索比亞,只要言論構成對當局的誹謗或是持有異議、談及種族的敏感話題皆有機會成為下一個被審核者。這些自由度較低的國家對於網路的控管更是大幅箝制了言論發表的範圍,抒發己見前都必須要三思如何不著痕跡地避開政府調查的機制。直播或是貼文、私人的聊天室也需下意識提起戒心可能受到監視。利用言論作為手段一般比較不留痕跡,缺乏識讀能力的群眾極可能被捏造出來的謠言左右,例如選舉期間利用輿論作為武器帶動選情結果即為各國所面臨的問題。從過去所單純考慮的「話題」到今日擔憂的言論所帶來的「影響」,可見人們的生活早已和這項議題密不可分。

#### 小結

活過台灣白色恐怖的年代、走過日治時期的不便、跨過戒嚴時期走到現今2019的我們,確實該感謝台灣給公民的高度自由。活在這個民主的國家,我們或許有時會埋怨一些制度的不適當或者當政者的不應該,但我們不可否認,在說出這些話前是因為我們心底有說出口並不會遭遇行刑的心理後盾,支持我們放膽發言的勇氣。

言論自由不管是從前或是現在甚至到未來,一直都會是社會中各個階層所要面臨的議題。寫出關於一件事情的段落非常簡單,但在發表前我們必須考量到它可能刺激到哪一單位或者被如何放大誇飾。朋友間的誤會化解便是小事,若觸及當政者的權益甚至是世界爭議的問題,便是自己在明哲保身與知其不可而為之中的抉擇了。

#### 淺談中美貿易利弊得失

陳泰寧/學生議員 陳人平/IB15 國企三 通訊作者 (本篇為義務形式刊登)

自2017年8月以來,國際上至今歷久未衰的重大議題,「中美貿易戰」 一直都是新聞版面的主角,其不僅牽涉到經濟、政治、科技、商業、法律…… 等多向度的結構與議題,從單一領域衍伸即能複雜無比。筆者僅提供自身的 一些觀察,期待本文作為一個推介、思考的角色,若在文意上有不通順之處, 望請指正。

起初因於美方依「1974年貿易法」第301至310條,評估中國有關技術 移轉、智慧財產權的法律與相關政策上,是否對美國利益造成傷害(江庭緯, 2018),其一開始的理由即是出於在科技業「智慧財產權」的對峙。中國近 年來的崛起不僅讓原本的世界體系感到不安,更直接的是其在對待外資要進 入中國的門檻與條件上「強制技術轉移」,2018年間的幾輪談判中,皆未見 中美雙方有意讓步。

學者楊永明(2019)則認為,美中貿易衝突並非單純牽涉貿易規範、規則,而是涉及經濟制度與意識形態根本的差別。然而,若從國際關係出發觀察貿易戰的本質,更是美國為了維持其國際地位,出於對國家安全與經濟利益的考量,所引發的一連串行動。

在貿易上的觀察,美國對中國提出的要求包括:保護智慧財產權、禁止強制技術移轉、全面降低關稅和非關稅障礙、放寬外資進入中國市場的規定、取消對國有企業的補助等五項要點。策略上,美國啟動301調查、600億關稅壁壘、逮捕孟晚舟、重罰中興、制裁華為、10%上調到25%,從汽車、航空、電視零件、半導體、3C電子、塑化產業,一連串的行動全面爆發,讓強迫技術轉移、中國的開發中國家之爭、國安資訊系統風險……等許多議題浮上了檯面。

楊永明(2019)指出:「中國對於國有企業的補貼,是美中談判破局很重要的關鍵,這牽涉美中經濟制度跟意識形態的差異。美國認為對國有企業補貼是扭曲市場的行為,但對中國政府來說,可以透過中國的國有企業來主導產業發展、基礎建設等進行經濟發展。」美國在資本主義與自由市場發展立時已久;中國則是在其國家主義與集中制度的黨國體制中,深入企業與民間。兩大陣營的不同出發點,也就影響了彼此在不同價值下所造成這次衝突的關鍵。

這也就讓我們可以延伸政治層次來看,中美貿易戰對於兩國帶來了什麼?在美國中期選舉看來,共和黨保住了參議院的優勢。且民主黨也支持川普對中的強硬政策,尋求削減貿易逆差並保護知識產財權;在中國「習思想」所代表的國家資本主義及大國崛起政策遭到挑戰,堅持「2025中國製造」將可能使貿易磨擦成為新常態。同時在政策層面上,中共長年深入民間「黨的建設」,使得民營企業雖有持續發展,也無法對中共的統治地位不利,中國私人企業即便不願意再內部設有黨組織,但為了保證能順利的在中國立足,也都一直配合這樣的組織政策,而設有黨委與書記,這在美國的概念與思維是難以想像的,私人企業即使有其獨立的地位,國家不應有過度的干涉更違論政黨,電子產業又牽涉到維繫美國政治體系的情報工作,故中興、華為便也就成了智財權之爭下的熱點。

回到我們所身處的台灣,美中貿易戰持續至今(2019.10)超過一年,促使不少台商回台投資。華府智庫卡內基國際和平基金會(Carnegie Endowment for International Peace)表示,台灣政府所推出的回流政策奏效,使台灣得以成為貿易戰的贏家之一(中央社,2019)。觀察台灣在經濟政策上的做為,大致可以觀察到以下內容:台灣從去年即開始研議「歡迎台商回台投資行動方案」,內容包括引進的投資項目、客製化單一窗口、土地、水電與人力協助,並從今年1月1日開始實施。至於推動投資的資金動能方面,財政部於今年1月新頒函釋,若能證明匯回資金是本金,則不課稅。其他則視為海外所得課以20%的單一稅率,至今吸引台商回台投資達6000億。

但如果我們沒有戰略與配套地,對所有回流的台商或外商投資照單全收,不過就是走回上代經濟舊有的套路。過去產業嚴重往硬體製造、代工傾斜,講求低價競爭的「生產代工」(OEM)模式,對地狹人稠的台灣造成沉重的環境負擔(周樹林,2014)。在看到經濟成果的同時,政府更應該謹慎把關,使得具有高附加價值的企業回台,同時輔導依賴成本競爭的企業轉往東南亞等相對低勞工成本的市場。行政院院會即在今年4月通過「境外資金匯回管理運用及課稅條例草案」並列最優先法案。除了期待能更積極的引導資金回流,更關鍵的即是現時國家發展的重點項目投資,如

:智慧機械、亞洲矽谷、綠能科技、生醫產業、國防產業、新農業與循環經濟等5+2產業。

相較於台灣,南韓則沒有相關的回流政策,且目前政策都對投資非常不利,例如提高薪資及部分稅率,導致南韓產業外移加速。副總統陳建仁在9月底即曾表示,目前已142家台商回台投資,投資金額超過台幣6100億,預計未來可創造超過5萬2000個就業機會。似乎是政府在施政上有成的表現,但是卻是台商在中美貿易戰下,出於對投資局勢的不穩定下所做出的決定。在國際環境丕變下,執政黨其實也與台商一般,也是搭上了中美貿易戰這樣的風潮,強化了原本政策上向美國靠攏的依據,且以回流投資的就業機會轉化為政績呈現於選民,由國際局勢的更迭可以知道,智財權的問題,足以一口氣牽動了中、美、台三地的經濟、政治、科技與資訊等許多面向。

但是這樣「回流投資」的現象,究竟是否能有效幫助台灣產業轉型與升級?抑或只是為了降低出口美國關稅,在面對關稅壁壘隨時可能說撤就撤的短期投資、技術含量低的「過水/貼標籤」型工廠?則需要進一步的探究與觀察,也值得吾人從不同角度省思此一「智財權之爭」所引發的一連帶效應與問題,同時以跨域學科的維度,探討當中的利弊得失。

#### 參考文獻

江庭緯(2019)。美國 301 條款與中國大陸智慧財產權政策之評析。智慧財產權月刊。

周樹林(2014)。代工製造產業的發展契機:雲端製造。台灣亞太產業分析專業協進會。

BBC中文(2019)。中美貿易戰:兩國達成第一階段貿易協定的四大看點。取自://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5098133

中央社(2019)。回流政策奏效 資深經濟師:台灣成貿易戰贏家。取自://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/2948695

中央社(2019)。美中貿易戰 學者:牽涉經濟結構意識形態差異。取自://tw.news.yahoo.com/%E7%BE%8E%E4%B8%AD%E8%B2%BF%E6%98%93%E6%88%B0-%E5%AD%B8%E8%80%85-

%E7%89%BD%E6%B6%89%E7%B6%93%E6%BF%9F%E7%B5%90%E6 %A7%8B%E6%84%8F%E8%AD%98%E5%BD%A2%E6%85%8B%E5%B 7%AE%E7%95%B0-064654126.html

#### 行走大學

葉亨亞/IB15 國企三

(本篇為義務形式刊登)

步入大學,是升學之路的自由大門;步入校園,是離鄉背井學子們的 生活,而今日的我走在東華校園......。

成為大學生的我們,擁有了掌握自己生活規劃的自由權利,最終目的便是那張填滿歲月年華的畢業證書,而想要取得證書的我們修習各種課程,更去達成學校、院所所訂定的畢業門檻,像是服務學習、英語門檻... 等。

在達成不同門檻時,想得到的是能夠在未來求職應用的能力、培養各領域興趣或是擁有更多元見解的視野,然而當這些過程不如預期,或者空有軀殼,不禁讓我去思考,這些規範的必要及目的性。從「服務學習」來看,身為一個過來人,取得時數的方式千百種,可以是到處所虛應故事直接蓋章或者在沒有監督下打掃教室以維持環境整潔;也可以是到基金會或者參與服務性團體幫助弱勢族群。當每個人去詮釋「服務學習」的方式略有不同,甚至天差地遠,此時回首何謂服務學習?教育想讓我們想從中收穫、領悟什麼?又或所謂的「英文門檻」,為什麼是「英文」門檻?可能是走在畢業規範下的我們從未想過的問題,難道是因為英文在國際上廣為使用被視為國際通用語?但真是如此嗎?還是我們在不知不覺中的社會框架所局限了?若擁有其他語言的考證,難道就不能被視為一種通過標準?在語言進修上,我們是不是應該享有更多的選擇。

走入東華校園,是我們的生活,食衣住行育樂遍布在這個學習殿堂, 有人說大學就像是小型社會,更是許多人步入社會的前奏曲,而我們擁有時間去關心生活周遭或是了解各校內外議題,像近期校內討論火熱的門禁系統,系統設立與校園安全的關係,或是機車無法進入教學區,總有著道路平權的聲響;而近期香港的國際時事,港警入侵校園,剝奪學生發聲的自由權,剝奪學生的受教權,暴力壓制侵犯了教育的殿堂。當談到政治該不該進入校園? 長輩說,要保護年輕人就要避免將政治帶入校園,讓他們專心學習,然而,真的是這樣嗎?今日身為大學生的我們擁有自治權,從大學生活學習的也從不限於課本上的知識內容,學生應該了解社會,像德國為培養青少年的獨立思考能力舉辦U18的模擬選舉,同時也會邀請不同政黨理念的政治人物來參談討論與交換意見,提供時事教育更避免盲目信仰政治人物。或許政治該不該進入校園從來都不是個問題,而是每個人應該去了解自己的生活環境,更是為自己的思辨能力負責。

行走大學,我們擁有更多自主的權力;走入校園,我們擁有爭取溝通的能力;走進生活,我們擁有關心議題的義務。

# 封面故事



## CHATIME 王麗玉

EDITOR IB15許瓊文

## 用一杯珍珠奶茶征服全世界



菲律賓總統夫人阿旺塞納(Honeylet Avancena) (右四)成為日出茶太在菲律賓的第100店的加盟商,是 Chatime在全球「最大咖」的加盟主。六角國際董事長王 耀輝(左五)與執行副總經理王麗玉(左四)到場共襄盛 舉。

#### 席捲全球的紫色炫風

六角國際董事長王耀輝在一場演講中,聽到講者說:「男生35歲前一定要創業」,這句話深根於心中,便說服王麗玉學姊一同辭去工作,在2004年與另外四個好友共同創業,起初是想開咖啡店,因此創立六角國際Lakaffa公司並成立Lakaffa六角咖啡品牌(Laka音同台語的六角,Kaffa是法文咖啡的意思)。

但咖啡市場相當競爭,國際上已有Starbucks、Gloria Jean's等大型連鎖咖啡品牌,而全世界喝水的人口排名第一,其次依序為茶飲、果汁、咖啡,喝茶的消費人口比喝咖啡的多,卻沒有一個大型的茶飲品牌,六角國際觀察到此市場缺口,決定切入,因而創立了日出茶太Chatime,以國際化和科技化為發展目標,希望將台灣的珍珠奶茶帶向國際,實現其「全球有日出的地方,都能喝到Chatime飲料。」的強大企圖心。

截至2019年底,六角國際旗下品牌已橫跨全世界六大洲,於44個國家地區展店超過2,800家門店,日出茶太並成功插旗巴黎羅浮宮、冰島、馬爾地夫、模里西斯、黎巴嫩等地,如同刮起一陣席捲全球的紫色炫風,使得台灣的珍珠奶茶成為國際知名飲品,也是全球橫跨最多國家地區的茶飲品牌。

#### 後進者的後發先至

2005年才成立,日出茶太較晚進入台灣手搖茶市場,卻能取得如此亮眼的成績,「保持剛創業的精神,每天戰戰兢兢來經營這個品牌,而且一直維持饑渴的態度,不以現況而自滿,力求更快速的發展。」六角國際執行副總經理王麗玉剖析急起直追的原因。

除了維持機渴感,具有遠見也是原因之一。有鑒於國內茶飲市場競爭激烈,已殺成一片紅海,較難找到企業發展的利基機會,日出茶太便另闢出路 — 走國際化的路。王麗玉學姊深知,若要成為全球領導品牌,必須國際化,因台灣的市場較小,難以達到規模經濟,發展也容易達到頂點,因此日出茶太展開了六大洲版圖的布局。

#### 國際化道路上的顛簸 靠自己來踏平

走向國際化的過程中,王麗玉夫妻倆走得並非順遂,過程中遇到許多挫 折與困難,其中最困難的是在該業界沒有導師或是品牌可以學習,一切全靠 自己慢慢地摸索:以大型國際餐飲連鎖品牌作為學習目標,引進國際餐飲經 理人來管理品牌,同時,為了瞭解國際餐飲的發展,夫妻倆也經常要到海外 市場巡訪,在不同國家之間飛來飛去,最高紀錄曾經一個月內跑過七個不同 的國家市場。

起初,面對不同國家對於連鎖加盟產業的規範、食品衛生安全檢驗、機器設備規範、相關展店法令以及市場消費者等都不熟悉,因此接連碰壁。

此外,海外許多國家對手搖茶飲產品相當陌生,原物料的進口像珍珠、茶葉、糖漿等沒有相關檢驗機制,很多國家對珍珠粉圓也毫無概念,導致許多問題發生,例如:2006年將觸角伸向美國市場時,一船的原物料以出口運送到海關,卻碰到食品安全檢驗的問題,使得整船貨物無法進口而報廢,損失慘重;印尼、馬來西亞等國家有眾多穆斯林人口,穆斯林對食品的要求十分嚴格,必須要有哈拉認證才能夠營業,也因為這些經驗,日出茶太投入大量的資源成立食品安全檢驗部門,負責處理海外各國的食品安全檢驗,此舉也間接促使其能快速發展海外市場的契機。

王麗玉夫妻倆從挫折中汲取教訓、面對問題找到解決方法,而非放棄, 勇敢地踏出每一步,靠自己,將國際化道路上的顛簸踏平。

#### 利用代理商 搭起與國外市場的橋樑

2008年日出茶太前進上海大開30多家直營店,卻慘滑一大跤,在一年內將全部店面收掉,損失一億多元。在中國失利後,2009年採取授權代理模式成功進軍香港、澳洲,王麗玉夫妻倆深刻體悟到授權代理才是對的商業模式:「local生意要local的partner才能做好。」因此,2010年起,日出茶太利用代理商拓展版圖。

但,透過代理商,如何能維持品牌的一致性是非常關鍵的議題,若代理商不注重「品牌一致性」,對企業無疑是一大重擊。因此,日出茶太在發展國際化的初期便成立國際營運團隊,對於產品的研發與製作、品牌發展、營運操作以及供應鏈的管控,都有相當嚴謹的組織系統,而此團隊目前高達40多個人,每個市場各有區域主管,每週需與各地代理商定期開會,也定期到各個市場去拜訪;同時,也建立了完整的品牌資源資料庫,包含品牌規範、行銷素材、教育訓練等,讓全球的代理商有一致的規範可以依循,以確保全球品牌的發展性。

除了國際營運團隊和品牌資源資料庫的建立,事前謹慎地挑選代理商也是一項學問,「我們挑選代理商非常嚴格。」王麗玉學姊說道,首先,對餐飲業要有熱忱,因唯有保有熱情才能夠認真地將品牌當成自己的事業來經營;再者,要能夠認同六角的經營方式和目標,因為他們所重視和秉持的是建立與代理商的夥伴關係,唯有如此,這樣的合作才能長久、穩定;以資金面來說,他們希望合作代理商擁有足夠的資金,因開店的前三年要進行改善後勤、購買物料、或是執行拓店的決策計畫,皆需要足夠準備金得以實現目標;關係面的部分,則需與當地政府或銀行保持密切關係互動,透過政要關係的經營輔導,有助於開店計畫執行。

#### 代理商的危機化為轉機

2017年初,六角國際和馬來西亞代理商終止合約,全球店數瞬間減少 1/3,營收也受到影響,原因是對方使用未經核准的物料販售給消費者,恐有 違反食品安全衛生疑慮,同時也發生遲繳授權金的狀況,幾經勸導無效。

當時,該代理商在馬來西亞已經開展156家店,但考量市場發展與代理 商管理必須基於全球品牌最高利益及堅持,六角國際毅然決然結束與該代理 商的合作關係,並啟動跨海訴訟,此案例也創下台灣餐飲產業第一次對海外 代理商進行訴訟。 「我們當時的決定非常正確!」王麗玉學姊堅毅地說著,在短期間,此事件的確造成公司一定的損失,但現在回頭看,這也促使他們對於全球各地代理商的管理、產品的研發更加謹慎,與代理商的關係也更為密切,加速了全球發展的動力。

#### 市場經營大不同 改變策略才成功

在早期,快可立、休閒小站等品牌或華人餐廳已將珍珠奶茶帶入海外的華人區域,對於海外華人來說,這是一種家鄉的味道,並不陌生,因此日出茶太先主攻華人市場。

但在多數海外國家,華人的佔比畢竟仍是少數,因此在市場發展上遇到了瓶頸,以澳洲為例,開了40家店後就停滯不前,無法再規模化發展,因此他們馬上更換成一批白人員工,用白人的思維來經營品牌、用西方人眼光看東方的產品,企圖打入外國人以擴大規模,而這個策略正中紅心,奏效了!

現在,澳洲的店舗迅速拓展至非華人地區,成功使得更多外國人認識、接受珍珠奶茶這個產品,截至今年12月底澳洲總店數已達到123家店,是澳洲的第一茶飲品牌。

#### 因地制宜 擄獲外國人的味蕾

做國際連鎖加盟事業很重要的一件事便是維持品牌的一致性,例如:品牌CI、產品口味、包裝、店裝、服務等等,為的是讓消費者走到世界各地都會對品牌產生信任感,因此日出茶太在這個部分十分堅持總部的品牌管理,尤其是無論你到哪一個國家購買日出茶太,第一句話一定是親切地「你好!歡迎光臨茶太」。

但是,海外各個國家的市場發展和消費者口味都不一樣,因此保留當地市場的彈性也是相當重要,日出茶太在產品菜單設計上會保留兩成的彈性讓市場可以自行研發符合市場需求的產品。

例如:在澳洲市場,消費者對於水果茶系列情有獨鍾,便會因應研發水果系 列的飲品,像釋迦冰沙、番石榴紅茶等等。

而當地的行銷活動則讓各市場自行規劃執行,找出符合消費者需求的 最佳方式,藉以真正地打入市場,取得快速且有效益的發展。

#### 前景可待 未來可期

手搖飲的熱潮在全世界發酵,許多企業也相繼進攻外國市場來分這一塊大餅,造成各地市場面臨手搖茶飲競爭越來越激烈的狀況,因此各個企業必須找到其生存之道和競爭優勢。

日出茶太則在門市規模上嘗試打造以「日出茶太的生活空間」為概念的旗艦店模式,結合一些輕食、烘焙販售,與其他競爭者作出區隔。但仍須維持日出茶太的核心優勢——茶飲,向消費者傳遞「日出茶太就是茶飲專家」的品牌形象,因此目前暫時不會有太大規模發展餐飲並重的模式,有朝一日當市場規模無法再快速擴張時,自然而然會衍生新的經營模式。

而國際市場的拓展仍是日出茶太的發展重點,星巴克在全球已達到兩萬多家店,以目前日出茶太的規模來說,還是具備龐大的國際市場空間可以去拓展。

王耀輝董事長與王麗玉學姐不以現況而自滿,持續邁向實現「有日出的地方就有茶太!」的目標,用一杯珍珠奶茶讓全世界看見台灣。

#### 東華國企以妳為榮 給學弟妹們的話

Q1. 對於即將畢業、邁入職場的學弟妹們有什麼建議嗎?

學姊:我常給年輕人的一句話就是「千萬不要怕嘗試和挫折,並永保學習的精神」,因為可以從嘗試和挫折中累積經驗,更不要怕吃苦,才能夠督促自己更加成長。

Q2. 於東華國企研究所學習的過程中,對您今日的成功有何幫助呢?

學姊:在東華國企研究所的學習中,教授都給予很多個案來討論經營企業會碰到的各種層面問題,無論其他企業的經驗是成功還是失敗,都是他山之石可以攻錯。多接觸一些他人的經驗和意見,進而得以增進自己的修為,這就是在東華就學中給我最大的幫助。

Q3. 在創業的過程中是何種心法引領日出茶太的成功?這心法可以如何在大學中培養呢?

學姊:我想創業家的精神就是「堅持」,很多人在創業過程中遇到困難就退縮了,但當然不是鼓勵大家如果失敗仍舊堅持同樣的方式繼續,而應是堅持自己的選擇,要能夠不斷去尋找或學習到對的方式,唯有堅持才能夠真正找到自己成功的路。



### 張國忠教授退休感言

從2000年2月到2020年2月,在東華大學國際企業學系服務20年,我決定退休了。有老師問我怎麼不做好做滿呢,可能是自己奢想早些退休,人生或許還會有變化吧!

能在東華大學任教,首先感謝洪坤所長提攜。洪所長審視教學專長與著作頗合聘任要求,給我到系上面試機會:牟宗燦校長約我在台北面談,同意以副教授提聘:而鄭治明院長無私的指導與支持,更使我在教學與行政服務方面受益良多。沒有當年這些機遇,現在的我就不能以國立大學正教授頭銜光榮的退休。

任職兩年半後,我就送審升等案通過,是國企系最資深的正教授,自 認為有責任多提供系務建議與意見,但我絕不存偏頗想法。所議之事都是大 家有共識才執行,因此同仁相處甚是和諧。面對少子化,學習意願低落,論 文刊登及教授昇等標準提高,而薪資卻紋風不動,年輕老師工作條件比起當 年我們所處環境嚴苛許多。 在退休之際,有些想法提供給相處多年同仁,希望大家能有些思想準備。

首先,身體要好。生活作息要正常,年紀大了多少都會有健康問題,為 了投稿期刊文章日夜不休,廢寢忘食弄壞身體十分不值。管院有老師健壯到可 以從花蓮門諾醫院徒步走回東華大學,也有老師卻苦於無法從研究室走到湖畔 餐廳。工作之外,留些時間給自己旅遊運動與獨處思考,你的生活會更優雅自 在。

其次,資產要足。年齡在45歲以下,看能否找到歐美或新加坡與香港任教機會,要不然轉到北部國立大學也不錯。在薪資高、學生程度佳、設備經費充裕的單位,你的教學與研究會做得更好。年齡過55歲,要開發被動式收入等資產,或培養他項專業能力,或尋找適合投資標的,不能只依賴退休金。千萬記得年輕隨時都可任性,老年要有錢才能任性。

最後,伴侶要有。喜樂有人分享,快樂加倍:悲傷有人分擔,痛苦減半。 伴侶互相扶持,人生旅程永不孤寂。

張國忠 2019. 12. 12.



## 國際視窗

International window

December ,2019 Editor 胡峻彰

Department activity
Exchange students /Overseas Foreign students
experience/

## DEPARTMENT ACTIVITY

# 國企系活動學區

### 一週玩七洲、快樂國企週

#### 總召 IB15 蘇于凡

拾伍屆系學會第一次舉辦為期七日共九項競賽的大型活動,此次活動的宗旨是為了維繫系上同儕、學長姐與學弟妹間、師生間的感情,透過一連串的競賽能夠在短時間促進屆與屆之間的交流,期許國企的學生們能感受到國企大家庭的熱情。從第一個活動趣味桌球運用各種奇葩的道具打桌球錦標賽到知識王超乎常人的冷僻知識對決、大胃王的意志吞食大賽、國企歌王找出隱藏版的系上聲林之王、足球的早起屆與屆PK賽、鈴鐺追緝戰緊張刺激的暗夜追殺、大逃殺充滿益智解謎的頭腳並用,到最後精彩的國企之夜環遊世界晚會,充滿主持人機智反應的呈現、台下觀眾的即興演出,為美好充滿笑聲與歡樂的一週畫下完美的句點,而能帶給國企系大家一週滿滿的美好回憶也是系學會辛苦舉辦活動背後的動力。



#### EXPERIENCE SHARING

# 經驗分享專圖

Fudan University

#### 上海復旦大學 交換採訪

在半年的上海交換生活中, 我們不僅一步步實踐學習計畫, 努力充實自己,更是在過程中 嘗試過往未曾體驗的事情,為 大學生活增添了許多回味無窮 的回憶。

-IB14王彥婷、吳哲寬

### IB14 王彥婷 吳哲寬



上海復旦大學是中國著名的高校之一,也是首批列在「211工程」和「985工程」的重點大學,在2019年QS世界大學排名中位列第44名,是名副其實的世界菁英大學。而其管理學院更是聲名遠播,不僅通過AACSB、EQUIS等專業的商學認證,在科學研究上也有相當優越的貢獻。

上海復旦大學管理學院是中國最早設立工商管理教育的學院,在1929年創立初期稱為「商學院」,改革開放後開始招收管理專業的學生,於是1985年改稱為「管理學院」。目前學院底下有8個系,並且有27個跨研究機構,近期還和香港城市大學、台灣大學,以及倫敦大學商學院合開EMBA課程,吸引來自全世界的商學人才前往就讀,其中,仰賴於中國電商市場的蓬勃以及上海金融中心的地理位置,復旦管理學院於信息管理及財務金融等領域有卓越且傑出的表現。

IB14的王彥婷學姊和吳哲寬學長,於2019年2月至6月在上海復旦大學進行交換。透過採訪兩位優秀的學長姐,分享他們在上海復旦大學的學習心得、旅遊中的所見所聞以及在上海外商公司實習的經驗,並在最後給想要在大學期間出國交換的學弟妹一些建議與回饋。

#### 跟著復旦學生一起上課 體驗大陸高校的學習環境

由於中國人口眾多,為了讓自己出類拔萃,能夠在社會上擁有一席之地,中國的學生對於「學習」有如狼般充滿著積極的進取心。吳哲寬學長在採訪中提到,不同於台灣學生課堂不勇於發言的狀況,在復旦的課堂中,多數學生都會積極發言,並且仔細聆聽同學的發言內容,不僅短時間內摘要別人所闡述的重點,快速的組織自己想表達的語句做出回饋,甚至有時會在課堂上公開辯論。哲寬學長表示一開始挺不習慣這樣高壓的學習氛圍,因為台灣學生更習慣於課堂中的討論有一個標準答案,但是在復旦並沒有所謂的標準答案,排除一些基礎的原理之外,所有在課堂所討論的結果,通常都是開放的解答。

在採訪過程中,兩位學長姊同時提到他們在復旦大學信息管理與信息系統專業所修的「電子商務與移動商務」課程。其中,哲寬學長印象深刻同組成員們對於成績的執著以及背後他們所承擔的巨大壓力。在一次的課程競賽中,他的小組因為計算上的失誤導致競賽成績落到最後一名,對於競賽制度上的小瑕疵,同組成員當場就以強烈的語氣表達不滿,並要求老師重新比賽以示公平。面對這樣的場面,哲寬學長表示他當下非常震驚:「在台灣,誰會勇於在課堂中嗆教授呢?我是多麼害怕自己這門課就這麼被當了。」哲寬學長苦笑說道。然而事情並沒有就此結束,他的組員們在隨後各小組與教授的期中討論中仍提到此事,並要求教授至少該科目需有「A-」的保證成績。哲寬學長好奇為何同組成員如此在意競賽成績,發現由於復旦的管理學院是在大四那一年決定學生的專業科系,因此大三最後一學期的GPA對復旦學生而言非常關鍵,甚至影響他們是否能順利升學研究所,因而同組成員對於競賽成績如此在意。

除了印象深刻中國學生的積極學習態度外,彥婷學姊也補充分享道,她在這堂課上閱讀相當多的哈佛商管個案,不僅題材十分多元,教授也藉由每週的個案主題,探討該企業所面臨的產業危機,並帶領學生一起討論產業如何因應「電商化」的劇烈衝擊。在課堂結束之時,安排學生前往知名互聯網公司進行企業參訪,不僅實際了解企業在電子商務領域的操作,更是有機會讓學生與社會人士進行更深層的實務交流。





▲左圖與右圖為王彥婷學姊、吳哲寬學長與復旦學生小組討論的照片

由於中國每年有數百萬的學子同時競爭頂尖高校研究所的錄取名額,兩位學 長學姊感嘆身為復旦學子背後的壓力不言而喻,也讓他們在上海交換時努力 充實自己,把握每次小組討論和上台發表的機會,展現出自己最優秀的一面。

#### 把握上海外商雲集的環境 累積工作經驗與增強挫折忍受力

自古以來,上海便是中國發展工商業的重鎮之地,吸引著許多知名的國際企業在上海設立亞洲總部。王彥婷學姊分享她在出發去上海之前,便鎖定幾間外商公司,抵達上海後便開始投遞履歷,經過層層的筆試與面試之後,最後在一間美商化妝品集團取得公關實習生的資格。「工作中有不懂的地方一定要詢問主管,但重複的問題千萬不要問第二遍!」彥婷學姊表示上海的工作步調十分緊湊,主管們每天都有很多事情等待處理,因此大部分時間需要自己獨立完成工作。學姊還分享道,她時常在一天之內接到主管早上需要一份商品調查報告,並且要求她分別向品牌(Brand Manager)、市場(Marketing Manager)、供應鏈(Supplier Manager)主管報告,接著下午再和各個雜誌社進行每月品牌露出的討論。面對緊湊且高壓的工作環境,彥婷學姊表示她偶爾會對於工作而感到疲憊,但每當完成一項工作時,她的主管第一時間會給予工作評語以及建議,讓她在倉促的實習生活中,不僅能夠了解自己的不足之處,更是會得到主管對於她工作的贊同,這也讓彥婷學姊在上海實習生活裡獲得滿滿的成就感。

#### 讀萬卷書 行萬里路

除了讀書, 旅行也是身為交換生必定要完成的目標之一。哲寬學長分享 他除了平時利用課堂之餘在上海各地遠遊, 連假時也安排了許多旅行, 像是 杭州、揚州、成都、蘇州、南京、北京等地方。 哲寬學長有趣的表示,在走訪大陸幾個省份後,他發現中國比他原先 預期還要更幅員遼闊,甚至有時坐車都是以小時為單位起跳。學長還在採訪 中說道,中國各個省份的發展都有所不同,即使省與省之間只隔了一條河流, 但當地仍有許多特有人文景色被保存至現在,讓他在旅行的過程中非常享受。

在旅行的過程中必定有許多難忘的回憶,哲寬學長在採訪中,分別敘述他在旅行中遇到一件有趣及困難的事情。有趣的事情是中國雖然以「普通話」作為官方語言,不過其實各地之間的民眾說話都還是以當地方言居多,因而他每去到一個地方就需花上多日去適應當地人說話的語調、口音,甚至是理解一些當地的方言,努力去辨別對方說話的內容。當他學會一兩句話問候語、買賣用語時,不僅會感覺自己更融入當地人的生活,在與商家購買商品的時候也會覺得多了點和氣,是相當令他難忘的旅行經驗。哲寬學長接著說,他在旅行中遇到最大的困難便是飲食,因為他是因為素食者,所以不論去到哪裡,首先需找尋提供素食的餐廳,而通常在傳統廟宇的附近才能找到素食的餐點。「旅行是體驗世界最快的方式!」哲寬學長表示在這個資訊豐富的時代,我們很容易可以搜尋到各地景點的圖片、資訊,然而實際走一趟所帶來的回憶絕對超過原先所預期的結果,不論是旅程中結識的人、擁有的回憶等,都會更加豐富我們的生命故事。

#### 給學弟妹的話

東華每學期提供上百個交換交流機會,讓同學們有機會能在學期間以及 寒暑假出國交換與交流。兩位學長學姊以自身經驗,建議學弟妹多把握出國 交換交流的機會,透過學生的身分,除了體驗不同國家的風土民情之外,更 是拓展自己的國際觀。





▲左圖為王彥婷學姊在上海實習的照片 、右圖為吳哲寬學長在杭州西湖的照片

#### 法國留學心得



IB12 蘇瑞翔

#### 留學這件事

我就讀的MSc in Finance,全名叫做Master of Science in Finance,所謂MSc跟一般Master差別在於,MSc沒有那麼學術導向,學程只有一年半的時間有些還不用寫論文,在台灣我好像都只看過兩年(先不說三加二)的碩士學位,好像沒有這種MSc的存在,這種學位在歐洲卻蠻普遍的,於是不想寫論文的這念頭好像也成了我選擇MSc的原因之一,說起為什麼出國留學,其實也不是懷著什麼遠大的抱負,就是很久以前心裡大概就有底知道自己會想出國讀書。

碩士課程如想像般那樣,大學四年怎麼過來的這邊也不會有太多差異, 上課方式起初會不太習慣,大部分的課程進行方式是教授不斷提問跟學生互 動會需要大量的課堂參與,不過不變的是什麼樣的同學都有,很混的,程度 很差差到你懷疑他國中到底有沒有畢業的那種,而且班上前三名永遠是印度 人等等。作業與報告不再能夠複製貼上,我們被嚴格要求遵守學術倫理與抄 襲規範,所有報告都會進入查重軟體檢測有無抄襲;總之在上課學習這方面 來說跟在台灣沒有什麼差異,讀書學習就是那個形狀在國外也是一樣。

我在這邊最大的感悟大概是學生競爭力吧,所謂競爭力即經歷,大學四年來無數的個案學習,畢專,企業參訪等,可我在同學中大概是競爭力最弱的了,很現實的一點是實習或工作經歷才是一切,台灣的大學大概是唯一沒有把實習學分強制納入學士必修的,我沒讀過其他學校所以也不敢斷言,但我很喜歡這邊大學的做法,大二大三大四每年六月學生就會開始實習到九月,接著再回到學校上課,我很贊同這種模式。我在找到第一份工作前經歷了一段痛苦的掙扎,投出的履歷都沒有結果,各種實習招聘條件也都蠻變態的,幾乎每則招聘條件要求都有這項"Previous experience in similar field "(以往在類似領域的經驗),我心想「這不是只是實習缺嗎,如果我都有相關經驗了的話我幹嘛還去投實習啊…"所幸後來考過了CFA然後也找到工作了不然我碩士真的白讀了。

#### 留學生活

國外的留學生活,社交佔了很重要的一部分,在國外social活動很單 一日永遠長得一模一樣,一個典型的歐美social大概是這樣:大家約好七點 在某同學家,十點半後大家才開始陸續到,有些人會帶酒其他人帶零食,接 著就開始喝酒到處走動跟完全不認識的人開始聊天,聊一陣子再換下個人聊, 聊到差不多11點大家出發去酒吧續攤,對就是這樣沒有其他的了。這種 social模式的好處是,人與人之間的交流會很頻繁,像這樣跟一些完全不認 識的人開始聊天,需要很熟練地social能力,和來自不同文化的人相處才會 真正感受到所有人的異同之處,印象很深刻有次和印度人聊到他們用手吃飯 這件事,他很認真的回我 "That is fxxking disgusting, dude, I will never do that" 一邊捲好一根大麻煙開始吞雲吐霧,在這邊遇到的所有印度 人幾乎跟歐美人沒什麼差異,他們也愛足球,呼很大,很愛迷因(meme)他 們國際化的程度非常高。這種模式的social其實對亞洲人來說很不習慣也略 為無聊,我現在回想在台灣social活動還比較多元呢,我們可以去夜衝、市 區吃飯、好樂迪...等。亞洲跟歐美的社交環境下我無法比較出哪個較好,但 是就喝酒來說,還是很慶幸大三大四的時候導生聚跟欒老師喝到掛的那幾次, 讓我知道自己極限在哪。

開始在一個新環境生活有很多無法適應的地方,剛來法國第一件不習慣的事是太陽大概要到晚上十點才下山,感覺很怪,生理時鐘整個被打亂明明到了睡覺時間外面還是亮的。唯一到現在還不習慣的東西是食物,也不能說是不習慣,應該說是很想吐嘈,這邊飲食選擇少吃不飽又貴,法餐雖譽有五大美食派系之一,但是大部分太過上檔次,導致想吃個簡單的午餐都只有三明治或沙拉可以選,要說選擇貧乏到什麼程度呢,拿每年12月的聖誕市集來說,每個食物攤位不是法式麵包塗熔融起司就是炸薯條炸物等,真心覺得台灣夜市食物多元到不可思議。法國第一個想讓我留下來的原因是天氣; 肥宅很討厭流汗的,尤其台灣那種春天一路熱到秋天實在是很痛苦,法國至少夏天早上還是涼快的小力投資不是不熟到44度不說下。真的學源令長居的。

語言與文化衝擊幾乎是開始生活的第一天就感受到了,我出國前已經學了好幾年的法文,但是到了這裡卻發現我一句話都聽不懂,全部砍掉重練,非常沮喪,但人是一種適應力很強的動物,在各種單字句子拼湊下,還是可以溝通活到現在。如果想要好好的過留學生活的話,英文能力還是很重要的,我很慶幸自己以前有認真學英文,來這邊跟各種國家人交流幾乎是零障礙。巴黎人有點冷漠,有些甚至有點極端,餐廳點個菜搞錯盤還會翻白眼給你看,但是大部分都還是好人會願意跟你好好說話幫助你,在國外最重要的一課是,不是所有國家的人都跟台灣人一樣友善,要學會靠自己吃虧時要適時展現出強勢,但有時候裝可憐也是很有效的,會有這個感想是在開始弄行政相關程序時深刻體會到,比如弄個長期居留10個辦事員有10種說法,有那種說到不爽的,直接把櫃檯窗簾拉下來,遇到跑一趟就處理完的真的都很幸運,我續居留跑了三趟才拿到;還有,我的房屋補助申請從10月弄到隔年7月補助才下來,中間跑了櫃檯兩次他們還是處理不好,重點是大部分文書往來還得靠傳統的寄信方式,我寄個申請和各種身份文件還得擔心會不會被他們搞丟,奇怪,好像當網路這種東西不存在一樣。

碩士學程在6月結束後,在9月份找到了工作,這份工作做完交完報告後應該就可以拿到畢業證書,之後的事還在計畫。出國留學不難,最難的是把自己丟出舒適圈的勇氣,國外生活改變我最多的就是保持開放的心,這樣心態讓你在看到鬼島內各種烏煙瘴氣的鳥事時,不會變得那麼憤青,還有就是時常保有明確的目標每隔一段時間隨時檢視,確保自己做得每個決定都朝著目標前進。



#### 日本佐賀大學交換心得

#### IB13 張羽呈

我是IB13的張羽呈,我於大四下學期107-2到東華大學姐妹校佐賀大學進行半年交換生活。很開心有機會透過系所電子報的方式和大家分享前往海外交換的歷程與心得。

#### 為什麼想到日本交換?

我升大學時,就明白到大學有姊妹校交換制度,內心就有到海外短期留學交換的念頭,到大二時除了系上的專業學程,也副修了英美系的應用外語學程,專修日文。我的想法是既然是讀國際企業學系,給人的第一印象會是"語言想必很不錯喔",希望自己的語言能力要成為競爭力,而不是帶給他人反差感,在學習語言的路途上,發現課堂上還是多注重在讀、聽、寫,鮮少練習到說的能力,我想我應該要走出舒適圈,給自己一個外語環境,進而提出到海外交換的申請,同時也想累積自己跨國交流的經驗。

#### 書審準備

在書面資料準備上,需要繳交讀書計畫、任務企劃書、有利加分的額外資料。我認為在讀書計畫上最重要的呈現是表明選擇該校的動機,這樣的動機是與到姊妹校學習規劃息息相關的,兩者間有邏輯才能說服他人非錄取你不可。

舉例來說我前面說到了想加強在校較少訓練的日語會話能力,並以英文口說結交不同國家的朋友,達到雙語共同進步的目標,而佐賀大學交換計畫非常符合我所要的,如有日文綜合能力課程,也因佐大的姊妹校來自世界各地,我有十足的機會認識各地學生,達到前述所說的目標。在書寫呈現當中也表現出你對姊妹校的課程認識度,把事前功課做好做滿,審查人員也會明白你的企圖心、想去的積極程度,也就非錄取你不可。而有利的加分條件,只要你覺得會幫助你個人印象的就可以書寫上去,如幹部經驗或是擔任過學校交換生志工(這點非常加分)。我在大學階段,接待過多次海外學生來訪,當中也包含日本大學師生,這部分經驗的撰寫會讓審查人員知道你做過相關的努力而提升機會。

#### 金錢準備

或許不少人擔心到海外留學是筆沉重的負擔‧這邊篇幅是分享給家庭不見得能夠全部金援的同學。我的家庭經濟並不富裕‧但我仍懷抱著海外交換的夢想‧甚至選擇了物價普遍高昂的日本國家‧所以若覺得評估後可行‧別因經濟因素退卻了。其實校內有很多資源幫助學生減少經濟上的負擔‧例如教育部學海飛颺、學海惜珠的申請計畫‧透過紙本審核是很有機會可以申請到的‧若前者並未申請到‧學校國際處也歡迎大家透過申請的方式補助來回機票、管理學院也有交換生獎學金的申請管道‧這些都可以看出學校是非常鼓勵學生勇敢跨出一步。另外‧部分國家也針對海外留學生提供獎學金‧舉我所熟知的日本‧若符合交換條件‧但學生本身有經濟困難‧可以透過日本校方來申請JASSO獎學金‧這筆金額足以支撐在日本生活的開銷‧甚至台日交流協會每年也會祭出獎學金相關資訊‧只要有心這些資訊皆可以在網路搜尋到辦法。我相信其他國家‧如歐洲地區也是有相關資訊‧只要真心想達成一件事‧全宇宙都會幫你‧但前提是你必須付出努力/心力‧也不忘在獲取資源後能夠做點事情或回饋給學校。

#### 留學日本一二三事

對於有心到日本交換的學弟妹們,我可以分享幾件注意事項,及早做好相關準備與考量,在選擇學校以及時間上也能較寬裕。第一,台日大學的學制不同,我是在107-2學期到日本交換,而這時候是他們的第一學期(新學年開始),而且日本是從4月開學到8月初結束,下一學期則是從10月到隔年3月,通常這個時間台灣的大學已經開學一陣子了,就很有可能回台後缺席了部分課程。第二,東華目前的日本姊妹校多開放在台灣學年的上學期居多,下學年選擇較少,若是要在下學期前往,並且符合自己所對應的系所,相對地選擇就可能變少了。

第三,日本姊妹校交換的門檻有英文或日文篩選須注意門檻。這部分蠻重要的!舉我到佐賀大學交換來說,有分成space-E及space-J program,前者為英文授課後者為日文授課,英文授課採英文檢定,日文則採日文檢定(門檻可見國際處簡章),通常想以日文成績到姊妹校交換,日檢普遍需要N2以上,以這個程度來說才能幾乎聽得懂日本大學教授的授課。部分學校甚至只看日文檢定,因此對於有心想到日本交換的同學,可以趁早準備相關檢定(日檢一年只有舉辦2次)。

若考量上述所有注意事項,會發現得以選擇的日本姊妹校相對就少,舉我的 狀況而言,當時家中不允許延畢、加上大二~大三有學分壓力,大四上學期有畢 業專題,我只剩下大四下學期這個時間到海外交換,考量學制、只有英文檢定 成績、雙方大學的系所是否有互相對應,而簡章裡佐賀大學就是我唯一的選項, 我在校內初選時也非常勇敢只填了單一志願。所以各位學弟妹,若有心想到海 外交換,可以做好未來至畢業前的課程規劃,找出哪一學期較適合去交換而不 影響畢業學分、注意簡章上的門檻與對應的校系,提早做好相關準備,機會真 的是留給準備好的人!

#### 來日本後的心得

日本是我非常嚮往的國家,不論是在報導還是日文課上老師所分享的所見所聞都吸引著我,來日後深刻感受到日本人的嚴謹、秩序、友善。很剛好來交換的學期是他們新學年的開始,有機會參加了佐賀大學平成31年的入學式,而日本人是非常注重這樣的正式場合,一定是舉辦在偌大的市政演藝廳,而全體師生都是西裝筆挺赴會,對於大一新鮮人來說這象徵對於大學認真學習的承諾,參加的當下特別感受到日本學生對於場合的重視及對求學的穩重。

在課程上,一入學就有所謂的日語能力分班考試,分成初級I.II、中級I.II、上級,這樣的分班也可以讓學生在符合程度的情況下學習。目前我也已經上了一大段時間的課程了,蠻幸運所分配到的班級有來自世界各地很多國家的同學,大概是我這輩子遇到最多國籍的外國人的時候了!鄰近有韓國、中國、印尼、緬甸等,也不乏有美國、歐洲地區法國、芬蘭等、斯里蘭卡、孟加拉、甚至是來自非洲的幾內亞都有!第一次上課真的超級興奮,從自我介紹來認識班上的同學及所屬國家,才知道來自台灣的我是如此的渺小,但很感動的是,當說到我是來自台灣,大家都知道是在地圖上的哪裡,可以喜極而泣的那種!我和這些同學一周總共有三堂的日文綜合課,日文老師教單字、文法、句型,在教材裡幾乎什麼都會教,但最注重的是會話,每次上課都會拆散進行小組練習,內容都是生活性的主題會話,非常實用,雖然有時候字彙量並不是很充足,但彼此還是可以再用英文去做解釋,對我來說真的是英日文同時在訓練的概念,而這正也很符合我當初來到日本交換的目的,能透過佐賀大學的space-E達到雙語共同進步的目標。

#### 語言問題

而到日本後一開始最不適應的就是語言上的溝通,在很多店家和店員溝通即便以英文也是雞同鴨講,更加速我要把日文生活上的會話加強的信念,不要害怕使用及講錯才是語言溝通中最快速進步的捷徑了,因為會有對方去糾正你,使自己留下深刻的印象,有別於我過去在台灣學習英日文,都先求讀和聽的能力,而語言學習最大的用處應是拿來溝通的,希望日後敢講的勇氣會持續下去!而我也激勵各位學弟妹,透過異國交換經驗是著實能幫助自己跨出語言的舒適圈,在這裡有很多不同國家的同學和你有共同目標,想把語言學好,彼此程度相當,會互相督促、共同努力,最可貴的是過程中能交到世界各地的朋友。

#### 文化

此外,除了語言之外,也不乏文化體驗、異文化交流的機會。例如佐賀大學也提供插花、茶道等日本特色文化課程給留學生體驗,部分課程也會與日本當地學生、其他留學生一同上課,此時就是文化交流以及跨域合作的機會。例如這學期某堂課與日本、印尼同學一同探討學童閱讀議題,了解到不同國家對議題的重視度,也因不同族群不同環境背景多方討論了議題的各項層面,舉例來說透過彼此分享,印尼同學覺得相較日文與中文的閱讀教學,而印尼學童不愛閱讀的原因是缺乏動機,因此在期中報告中我們就比較了各國家小學推動閱讀的方案,這個機會也讓這位印尼同學覺得可以複製他國經驗到自己的國家推動閱讀活動,原來我習以為常的學習經驗可以帶給他人不一樣的收穫。

#### 給學弟妹的話

最後在這邊鼓勵有志到海外進行交換的同學,我覺得這樣的機會在人生當中是非常難得的,一來在大學利用姊妹校的機會/學生的身分相較自費留學是省下一大筆金錢的;二來擁有獨立的機會自主生活,會發現自己的能耐比想像中的高;三是未來投入職場後不見得有這樣的長時間與機緣可以到海外學習,所以不要猶豫,勇敢提出申請~



INTERNATIONAL BUSINESS E-NEWS



#### 107年度獎學就業計畫採訪

#### IB13許芯婷同學

IB13許芯婷學姊參加107年度獎學就業計畫,成功錄取臺灣港務股份有限公司,本刊特別邀請學姊分享相關經驗、面試技巧及對於未來方向之規劃。

#### 研究所...還是工作?

許多大一、大二的同學們都處於摸索未來志向的階段,而大三的同學們 漸漸的會開始感受到即將畢業的壓力。同學們每學期都會接觸到報告、專題 以及個案研究等等,喜愛與享受研究過程的同學們在面臨畢業後多數會選擇 繼續學習,考取研究所,而芯婷學姊則選擇不一樣的路。事先考慮好方向的 她,為了瞭解自己在大學四年內所學的知識,能在職場上發揮怎麼樣的作用, 是否能在職場上生存而選擇先工作。芯婷學姊認為「躲避對求職的顧慮而選 擇一直唸下去感覺是在盲讀,也是為了文憑而讀。那不如先工作,知道自己 需要什麼,是否能在職場上生存,再去決定是否要讀研究所也來的及。」

或許就讀研究所能思考的更廣,獲得更豐富的專業知識,但直接進入職場,不僅能更早適應職場環境,也能提早將理論付諸於實務。芯婷學姐希望透過實務的歷練,來確認職場是否與自己想的相同,並強調不同的選擇會造就不一樣的結果,最重要的還是清楚了解自己的目標,無論選擇為何,都不要後悔自己的決定。

#### 引人注目的面試之道

在求職時大家都會好奇,究竟是怎麼樣的表現讓芯婷學姐從眾多競爭者中脫穎而出,芯婷學姊針對面試前與面試時兩部分闡述自身經驗以及提供我們能夠參考的方向及注意的重點。

面試前持續關注面試公司的組織架構、營運項目及方針等等,事先了解該公司背景,也能從網路爬文看看歷年來面試時的提問,給予自己一個更 為明確的準備方向。

面試時,大家都清楚的知道要穿著正裝。但其實服儀也是一門學問,不能過於輕浮、隨便!長頭髮的女生將頭髮綁起看起來會更佳的有精神,男生的頭髮也不能過於凌亂邋遢,要整理的清爽自在。穿著襯衫時,沒有紮好或是沒有燙好,或著穿正裝卻搭著布鞋,這些小細節,都可能降低了你的印象分數。

INTERNATIONAL BUSINESS E-NEWS

而與面試官進行對話時,眼神應該是誠懇專注而非飄忽不定,過於緊張會讓對方覺得你是不是沒有準備好,怯場也會讓對方覺得是不是台風不夠穩健。 緊張的情緒雖然難以避免,但能做到比其他人更鎮定,有邏輯的講出事前準 備的資訊,會顯得你專美於前。

#### 給學弟妹的話...

我覺得大學這段時間,除了學習理論、研究之外,很重要的是要找到自己的方向、知道自己想要什麼。很多人就是因為持續的唸書沒有發覺到心裡想要什麼。到了大三或是大四,三加二開始申請或是補習班開始招生了,發覺自己沒有方向,那就隨便報考好了,反正多一年是一年。我覺得要知道自己的目標是什麼,可能會覺得在學校很好玩,但是在玩的過程中必須試著活出自己的生活,不要四年就這麼過了,應該在忙碌的過程中撥空思考自己未來的生活,如果以後是要去民營公司上班,可以先想要在哪個地方工作,往海外發展還是離家近,至少有一個基礎在心裡,接近畢業就象徵著向目標邁進。像我就比較偏向公職,因為覺得比較有保障,朝九晚五可以很固定,還有自己私人的生活,不會全部的生活都在工作上面。所以我那時候就開始在注意國營或是公職考試的一些簡章、介紹,然後去爬一些文看看哪些是大家比較推薦的,或是哪些公司的福利制度、工作項目會是自己有興趣的,慢慢地去了解,從中剃除不是符合自己的那些選擇,『要為自己的選擇負責』,雖然這是可很籠統的話,但是到了節骨眼,會發現這句話的重要性。

#### OVERSEAS/ FOREIGN STUDENTS

## 外籍生專區



IB15薛敬平

我是IB15的薛敬平·來自馬來西亞吉隆坡·就讀於台灣國立東華大學的國際企業學系·今年三年級。來台灣就學已經兩年了·這兩年我對台灣也變得越來越熟悉·還記得高中畢業第一次到國外唸書·帶著忐忑不安的心情以及腦袋一直存在著許多的疑惑來到了台灣·身邊的所有人都是新面孔·除了要適應環境以外·也要重新交朋友·身為一個比較內向心態的我雖然剛開始的朋友沒幾位·但是度過了一年的適應期·從大二開始慢慢地開始參與系上的各種大小活動·也透過課堂的分組去結交許多現在非常要好的朋友。我想說的是·在台灣的各位都非常的熱情·大家都很在我遇到困難時·很樂意的去幫助·提供我意見與知識。

我個人認為最特別的一個文化,是「學長姐」這個稱號以及大家都會擁有「家屬」的文化,在馬來西亞是完全沒有這樣的習慣,沒有「歐趴」,沒有「家聚」。但在台灣因為有這樣的文化,加上我的學姐也是馬來西亞人,我的問題他都曾經歷過,讓新進來時的我能夠有一個依靠,也讓我非常快的適應這一個新環境。來台灣就學沒有我當初想象的那麼可怕,起初我都會抱著我是外國學生而不敢積極去參與活動,我花費了一年的時間去打破這一種思想,但我認為一個與我性格相反的人到台灣唸書,其實可以很快的就跟同學,跟學長姐打成一片,因為他們是真的非常熱情。

至於娛樂方面,我個人對運動稍微有點興趣,而加入了系上羽球隊,跟大家打球的時間都是快樂的。打球之後偶爾也會到外去吃點宵夜,台灣的宵夜的選擇有炸物、飲料、關東煮。而馬來西亞的宵夜有漢堡(Ramly Burger)、沙爹、燒雞翼、麻麻檔(各式各樣的印度煎餅)。相較起來,我還真的比較喜歡馬來西亞的宵夜。這是我個人在台灣所經歷的一切,分享給大家,以及未來有可能到台灣就讀的人。



#### IB16梁忠誠

Halo Apa Khabar?大家好·我是IB16的僑生忠誠·我感到非常榮幸有這麼好的一個機會與大家分享些馬來西亞的趣事。在我來到台灣這國家之前·我就聽聞台灣人非常的熱情·當我來到之後·確實感受到了當地人對外國人的熱情·你們都很樂於助人。我覺得來到這裡最不習慣的應該就是飲食方面吧·因為馬來西亞是個多元種族國家·口味也相互摻雜·所以就偏重了點·而且馬來西亞的口味幾乎都是無辣不歡·來到這裡後·發現口味變得有點淡且不辣。我也發現到台灣人都很愛喝飲料。在馬來西亞最普遍的娛樂通常都是泡在茶檔·簡稱(Kedai Mamak)·一群朋友就坐在那裡喝茶吃宵夜聊天至深夜凌晨。還有一個重點就是在馬來西亞看電影相對於台灣特別便宜,所以我們也經常去看電影。當我來到台灣後·我發現這裡是個井然有序的國家·比如說會很有條理的分類垃圾·在我國幾乎都是全都丟進垃圾桶就行;台灣的速食店只有番茄醬而且只給一包·吃飽了還必須自己收拾桌面·在我國有番茄醬與辣椒醬都是任擠的·吃飽了也會有服務員幫忙收桌;在台灣可以看到大家都很有耐心的排隊·尤其是車站。





INTERNATIONAL BUSINESS E-NEWS

我發現到在台灣多數大學生都是騎機車的,在 我國一般人都會考汽車駕照開車的,很少人會 騎機車。我們馬來西亞人有很多種族,所以我 們的口音也會比較偏重,但我們會的語言也比 較多,比如說中文、英語、馬來語、廣東話、 福建話之類的。我覺得台灣是個很民主的國家, 每個人民都擁有自己的人權,相對於馬來西亞, 馬來人才是排在第一位。我來到這裡我也發現 到台灣人與馬來西亞人的一些性格與習慣有點 差別,馬來西亞人會顯得比較直白,台灣人會 有些婉轉收在心裡:馬來西亞是個無四季的國 家、全年高溫多雨、所以我們都很愛洗澡的、 也不習慣在房間裡穿室內拖。總結來說呢,馬 來西亞是個毫無天災與四季的國家且還擁有很 多美食,所以我非常歡迎大家來到馬來西亞遊 玩,謝謝。





# 系友交流 平台

December, 2019 IB Editor 王韻嘉

#### 3M 學生實習計畫

https://www.3m.com.tw/3M/zh TW/careers-tw/students/internships/

#### 國泰實習生計畫

https://www.cathaylife.com.tw/ts/web/event/plan99/index.html

#### 中國信託實習計畫

http://hrbank.ctbcbank.com/job-opportunity/summer-internship.html

#### 新加坡商立可人事顧問公司 Recruit Express 2020學期實習計畫

https://www.facebook.com/recruitexpresstaiwan/

#### 奥美線上應徵—職缺

http://www.ogilvy.com.tw/zh/career-list.aspx

### IB.ENEWS Editorial team

#### 東華國企IB人第1期電子報

主編暨總負責人

專題報導負責人

## IB15 陳人平 焦點線上負責人

IB15 陳怡婷

封面故事負責人 IB15 許瓊文

國企視窗負責人

IB15 胡峻彰

IB15 葉亨亞

美編暨交流平台負責人 IB15 干韻嘉

#### 指導老師

王廷升副教授、陳柏元副教授

#### 專題報導評審老師

周慧君副教授

#### 特別感謝

樂錦榮副教授、張國忠教授、王麗玉學姐

出刊日期 2019/12/31