

## 國立東華大學 國際企業學系

專業能力	學習成效指標	評分標準			
		差	可	良	優
A. 國際企業管理之知識與能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 瞭解國際企業的定義與特性</li> <li>➢ 瞭解國際企業的經營環境特性</li> <li>➢ 瞭解國際企業的進入策略與組織結構之制訂與運作原理</li> <li>➢ 熟悉國際企業管理相關理論</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 無法清楚界定國際企業</li> <li>2. 不能分辨各類國際企業進入策略</li> <li>3. 未具備國際財管, 國際行銷等基本概念</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能清楚界定國際企業, 並能分辨比較各類國際企業進入策略</li> <li>2. 了解國際企業經營與一般企業經營特性的差異</li> <li>3. 具備國際財管, 國際行銷等基本概念與知識</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉國際企業經營的各種相關理論, 並能進行比較及運用</li> <li>2. 了解企業國際化歷程與相搭配的營運措施</li> <li>3. 具備國際財管, 國際行銷等專業知識</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能具體分析比較國際企業經營環境</li> <li>2. 能融會並活用國際企業管理相關理論</li> <li>3. 能針對不同國際企業的營運模式進行比較與分析</li> <li>4. 熟捻國際財管, 國際行銷等專業知識</li> </ol>
B. 邏輯思考、問題分析與解決之能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 具備現象歸納及觀點演繹的能力</li> <li>➢ 具備問題的敏銳觀察力並主動發現問題</li> <li>➢ 能掌握問題的根本原因, 循序分析問題</li> <li>➢ 有效問題解決應變程序</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 缺乏察覺問題的敏感度</li> <li>2. 因果邏輯不清</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備察覺問題的敏感度</li> <li>2. 能初步分析問題</li> <li>3. 能執行各種解決問題的方案</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備察覺問題的敏感度, 並能深入分析問題</li> <li>2. 熟悉分析及解決問題程序</li> <li>3. 能比較各種問題解決方案的異同</li> <li>4. 能針對問題提出至少一種問題解決的方案</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具充分獨立思考能力, 善於察覺問題及問題根源</li> <li>2. 能活用歸納與演繹</li> <li>3. 能舉一反三, 多元思考</li> <li>4. 能比較並綜合運用各種問題解決應變程序</li> </ol>
C. 溝通協調與團隊合作之能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 瞭解團隊運作的特性</li> <li>➢ 具備同理心與人際溝通技巧</li> <li>➢ 具備團隊合作的態度</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不能分辨團體與團隊的異同.</li> <li>2. 缺乏同理心</li> <li>3. 無法理性區隔人際衝突與任務衝突</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解團隊運作的階段與特性</li> <li>2. 具備整合性協商的概念與基本能力</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 充分瞭解團隊歷程與各歷程階段之特性</li> <li>2. 能敏銳察覺團隊內各成員的特性</li> <li>2. 能活用整合性協商的各種技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能整合團隊成員, 凝聚共識並發揮綜效</li> <li>2. 具備高EQ, 能化解團隊內成員的衝突</li> </ol>

D. 國際觀及外語溝通之能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 具備國際視野</li> <li>➢ 具備英語或第二外語溝通能力</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對重要國際時事漫不關心</li> <li>2. 多益檢定未達 680 分</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能關注亞洲及鄰近地區之國際時事</li> <li>2. 多益檢定達 680 分</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 除關心亞洲及鄰近地區之國際時事外，也能關注其他國地區國際時事</li> <li>2. 能概略分析亞洲地區的重要國際事件</li> <li>3. 多益檢定達 750 分</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能充分掌握國際時事</li> <li>2. 積極參與國際事務</li> <li>3. 瞭解多元文化差異</li> <li>4. 外語溝通無礙</li> <li>5. 多益檢定達 800 分</li> </ol>
E. 創新、創業之思維與能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 具備創新創作能力</li> <li>➢ 具備創業能力</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 缺乏挑戰創新的熱忱與精神</li> <li>2. 缺乏創業家精神</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備基本的創新與創業熱忱</li> <li>2. 了解創新的概念與技術</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 充分具備創新與創業的熱忱</li> <li>2. 了解並能活用創新的概念與技術</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具高度挑戰創新的熱誠</li> <li>2. 能落實創新概念的可行性</li> <li>3. 能將創新與創業有效結合</li> </ol>
F. 服務設計與產業分析之能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 瞭解服務業的產業特性</li> <li>➢ 具備服務設計的知識與能力</li> <li>➢ 具備產業分析的知識與能力</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 無法辨識服務業的特徵與屬性</li> <li>2. 未能理解服務設計的步驟與進行方式</li> <li>3. 不熟悉產業分析的資料蒐集</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能具體指出服務業的特徵與屬性</li> <li>2. 能分析特定服務設計的優缺點與適用時機</li> <li>3. 能有效收集產業分析資料並進行初步分析</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能比較不同服務業特性的異同</li> <li>2. 能有效結合服務設計與產品/市場定位</li> <li>3. 能有效進行產業分析並提出解決方案</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能綜合運用服務設計的知識，並</li> <li>2. 能綜合運用產業分析的能力，並獨立完成分析報告</li> </ol>
G. 國際企業倫理之素養	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 瞭解倫理規範</li> <li>➢ 具備正確倫理價值觀</li> <li>➢ 瞭解倫理規範與地區文化特性之關連</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輕忽倫理價值</li> <li>2. 缺乏文化敏感度</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解國際企業相關的倫理規範</li> <li>2. 了解國際倫理規範對企業營運的影響</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解並遵守國際企業的倫理規範</li> <li>2. 能平衡倫理與商業價值</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高度的倫理操守</li> <li>2. 具備倫理價值優先於商業價值的高度倫理觀</li> </ol>